

 maltepe üniversitesi	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ RAPORU	Doküman No	RP-002
		İlk Yayın Tarihi	20.12.2017
		Revizyon Tarihi	14.09.2023
		Revizyon No	03
		Sayfa	1/2

Toplantı Tarihi: 10.07.2025

GÖRÜŞÜLEN KONULAR VE ALINAN KARARLAR

Misyon ve Vizyon İfadelerinin Güncellik Durumu: Meslek Yüksekokulunun mevcut 16 programının misyon ve vizyon bildireleri güncel olup, İSOKYS sayfasından teyit edilmiştir.

Kalite Politikasının Güncellik Durumu (Sadece Üst Yönetim YGG Toplantısında değerlendirilecek): -

Stratejik Plan Öz-değerlendirme Raporları (Sadece Üst Yönetim YGG Toplantısında değerlendirilecek): -

Kurumsal İç Değerlendirme Raporları (KİDR): 2015 yılından bu yana her yıl düzenli olarak KİDR raporları kalite komisyonu tarafından hazırlanmaktadır. En son 2024 yılına ait KİDR raporu da tüm detayları ve kanıt belgeleriyle birlikte web sitemizde yayımlanmıştır.

Proses Kartları:

MYO Proses kartındaki tüm hedefler yakından izlenmekte ve performans oranları hedeflerin üzerinde gerçekleştirilmektedir. Sektör-akademi iş birliği tüm programlarda danışma kurulları eliyle başarıyla yürütülmektedir.

Her yıl %5 kontenjan artış hedefi bulunmaktadır. Bu kapsamda ön lisans doluluk oranları 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılında bu oran %70,5 olarak gerçekleşmiştir.

Eylül 2024 tarihinde Maltepe Üniversitesi Personel Memnuniyet ve Yönetimi Değerlendirme Anketi yapılmıştır. Anketin sonuçları değerlendirilerek, bulgular Üst Yönetimle paylaşılmıştır. Üniversitemiz ve Meslek Yüksekokulumuza bağlılık ve memnuniyet oranı oldukça yüksektir.

Akademik personelin bilimsel yayınlar, patent, BAP, sosyal sorumluluk projeleriyle ilgili olarak hedeflerini gerçekleştirdikleri görülmektedir.

Risk Analizleri: Risk analizi tablosu güncellenmiştir.

YÖK Denetleme Raporları: Rektörlükten istenilen veriler, üst yazılar ile iletilmektedir. Birim arşivlerimiz tam olup, herhangi bir eksiklik tespit edilmemiştir. Üniversitemiz, her yıl YÖKAK tarafından gerçekleştirilen dış denetimlere katılmaktadır. Bu denetimler için gerekli hazırlıklar, kalite komisyonu ve MYO tarafından güncel bilgi ve belgeler titizlikle takip edilerek yürütülmektedir.

İç Tetkik Raporları: Son İç tetkik raporu Temmuz 2025 tarihinde yapılmıştır. Düzenleyici önleyici uygunsuz bir faaliyet bulunmamıştır.

Öğrenci ve Diğer Paydaş Geri Beslemeleri, Öneriler ve Şikâyetler: 16 programın birinci ve ikinci sınıflarından seçilen toplam 6 öğrencinin değerlendirmeleri doğrultusunda geri bildirimler toplanmıştır. Görüşülen öğrencilere sorular yöneltilmiştir. Buna ek olarak tüm MYO öğrencilerine yönelik oryantasyon, ÇAP bilgilendirme, yarıyıl sonu değerlendirme gibi konularda toplantılar yapılmıştır.

MUBİS'te, öğrencilerin notlarını görüntülemeyen önce doldurdukları anketlerin sonuçlarından elde edilen geri bildirimler belirtilmiştir.

Kalite koordinatörlüğü tarafından öğrencilere memnuniyet anketleri yapılmaktadır.

Akademik personel, idari personel memnuniyet anketi yapılmaktadır.

Mentör öğrenci toplantıları gerçekleştirilmiştir.

Danışma kurulu toplantıları sonucu elde edilen geri bildirimler, öneri ve şikâyetler her yıl düzenli olarak yapılmaktadır.

 maltepe üniversitesi	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ RAPORU	Doküman No	RP-002
		İlk Yayın Tarihi	20.12.2017
		Revizyon Tarihi	14.09.2023
		Revizyon No	03
		Sayfa	2/2

Eğitim-öğretim Hizmetlerinin Uygunluk Düzeyi: MYO eğitimde uygulamaya oldukça önem vermektedir.

Kabin mock-up, uçak laboratuvarı, bilgisayar laboratuvarı, otel uygulamaları, hastane uygulamaları gibi birçok alanda öğrencilerin eğitim almasına imkân sağlanmıştır.

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri, Sivil Havacılık Ulaştırma İşletmeciliği, Turizm ve Otel İşletmeciliği ve Uçak Teknolojisi olmak üzere 4 programımız akredite olmuş durumdadır. Diğer programlarımız için akreditasyon mercileri araştırılmakta, eğitim-öğretim müfredatları en güncel haliyle uygulanmaktadır.

Sektör akademi ilişkileri danışma kurulları ile resmi olarak sağlanmaktadır.

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri öğrencileri Pegasus Havayollarının eğitim tesislerinde güvenlik eğitimlerini almaktadır.

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı öğrencilerinin sektörü yakından tanımak ve çeşitli kampanyalar, bitirme projeleri hazırlamak üzere kurumları ziyaret ederek, detaylı bilgiler almaktadır. Aynı zamanda Halkla İlişkiler ve Tanıtım programı bitirme projelerinin sektör jürisinin her yıl düzenlenmektedir.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programının İstanbul'da tanınmış otel ve seyahat acenteleriyle iş birliği bulunmaktadır.

Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetlerin Durumu: Bulunmamaktadır.

Yasal Mevzuat Değişiklikleri ve Kalite Yönetim Sistemine Etkileri (Varsa): Bulunmamaktadır.

Kalite Yönetim Sistemini Etkileyebilecek Değişiklikler: -

Sürekli İyileştirme için Öneriler: Danışma kurullarında yer alan dış paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda eğitim-öğretim müfredatları sürekli güncel tutulmaktadır. Öğrencilerin (mentör öğrencilerin) yönetim sürecine dâhil olmaları sağlanmaktadır.

Gelişen teknolojiler ve güncellenen mevzuatlar ışığında, öğretim elemanları kendilerini bu süreçte güncel tutarak gelişime açık bir tutum sergilemektedir.

Tüm programlarımız sürekli iyileşme için çaba göstermektedir.

Bir Önceki Yönetimin Gözden Geçirmesine Ait Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi:

- YGG: 15 Nisan 2019
- YGG: 11 Mayıs 2020
- YGG: 9 Haziran 2021
- YGG: 05 Eylül 2024
- YGG: 10 Temmuz 2025

TOPLANTIDA ALINAN KARARLAR IŞIĞINDA YAPILACAK DÜZELTİCİ FAALİYETLER	SORUMLU BİRİM/KİŞİ	TERMİN
Proses kartında güncellemeler yapılmıştır.	MYO Öğr. Gör. Pınar ZERE	21.07.2025
Risk analizi tablosu güncellenmiştir.	MYO Öğr. Gör. Pınar ZERE	21.07.2025

YGG RAPOR EKLERİ

- FR-043 Toplantı Katılım Formu
- RA-001 Maltepe Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Risk Analizi Tablosu

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Onaylayan: Kurumsal Yetkili
---	------------------------------------